

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1 - Acceptation des conditions

En validant sa commande, le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente et les accepter sans aucune réserve.

Les présentes conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document.

2 - Les Produits

Les produits en vente sur le site sont neufs et sélectionnés par Animo'z.

A tout moment, Animo'z peut ajouter ou supprimer des produits dans sa boutique en ligne, et ce sans préavis.

Les photos des produits n'ont aucun caractère contractuel.

3 - Commande

Le traitement des commandes se fait du mardi au samedi.

Animo'z confirme l'acceptation de sa commande au client par un e-mail à l'adresse que celui-ci lui aura communiqué.

Animo'z se réserve le droit de refuser et d'annuler la commande d'un client avec lequel il existerait un litige sur une commande antérieure.

4 - Prix

Tous les prix sont exprimés en Euros et s'entendent TTC (toutes taxes comprises).

Les frais de traitement, d'emballage et de port ne sont pas inclus dans le prix annoncé sur la fiche du produit.

Animo'z peut modifier ses prix à tout moment. Le client paye le prix de vente en vigueur au moment de la saisie de sa commande.

5 - Paiement

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par Animo'z.

Le règlement s'effectue :

- par carte bancaire
- par chèque

Lors d'un règlement par carte, le client règle via le service de paiement sécurisé du Crédit Agricole. Le règlement s'effectue sans passer par les services d'Animo'z, qui n'aura donc pas connaissance des coordonnées bancaires du client.

La commande ne sera considérée comme effective qu'à partir du moment où le centre de paiement aura donné son accord. En cas de refus la commande sera automatiquement annulée et le client en sera averti par e-mail.

Le règlement par chèque se fait à l'ordre d'Animo'z et est à envoyer à :

Animo'z 314 rue de la Levée 01750 St Laurent sur/Saône

La commande ne sera effective qu'à compter de l'encaissement du chèque par Animo'z.

6 - Livraison

La livraison s'effectue uniquement en France métropolitaine et en Corse.

Les produits sont livrés en colissimo suivi par les services de la Poste.

Les délais de livraison sont généralement de 2 à 3 jours mais ne présente aucun caractère contractuel.

Un retard éventuel dans la livraison ne donne pas droit au client de tenir Animo'z pour responsable, d'annuler la vente, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages et intérêts.

La participation aux frais de traitement, d'emballage et d'expédition de la commande est de 5,95 € TTC. Ces frais sont offerts à partir de 90,00 € d'achats.

Lors de la saisie de sa commande, le client remplit et valide les informations qui lui sont demandées et ce sous son entière responsabilité. Animo'z ne peut être tenu pour responsable d'une erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire qui engendrerait une impossibilité de livrer.

Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Le client doit vérifier l'état de son colis dès son arrivé. En cas de dégradation ou de manquant, il doit apposer des réserves sur le bon de livraison.

Animo'z est déchargé de son obligation de livrer en cas de force majeure telle que la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents, l'état de catastrophe naturelle et l'impossibilité d'approvisionnement auprès d'un fournisseur.

7 - Rétractation

En vertu de l'article L121-16 du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de 7 jours francs, à compter de la livraison de la commande, pour retourner des produits à Animo'z.

En cas d'échange ou de demande de remboursement, les produits doivent être retournés neufs, dans leur emballage d'origine intact, accompagnés de tous

les accessoires éventuels, notices d'emploi, documentations et facture, en précisant le motif du renvoi, à l'adresse suivante :

Animo'z 314 rue de la Levée 01750 St Laurent sur Saône

Les frais de retour restent dans tous les cas à la charge du client.

Le remboursement se fait par chèque dans un délai de 30 jours à compter de la réception des produits retournés.

8 - Droit applicable

Le présent contrat est soumis à la loi française.

En cas de litige, seuls les Tribunaux de Macon seront compétents.

9 - Réserve de propriété

Animo'z conserve l'entière propriété des produits commandés jusqu'à paiement effectif et intégral de leur prix par le client.

10 - Protection des données personnelles

Les informations concernant le client sont collectées par Animo'z pour le traitement des commandes. Elles ne seront utilisées que par les services internes d'Animo'z.

Conformément à l'article 34 de la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent.

Ce droit peut -être exercé nous contactant par e-mail à contact@animoz.com ou en nous écrivant à Animo'z 314 rue de la Levée 01750 St Laurent sur Saône